

ISODOMUS ALUMINIUM

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Sp.K.
Prejłowo 36 A 11-030 Purda
tel: (89) 527 48 26 fax: (89) 523 65 22
e-mail: biuro@isodomus.pl www.isodomus.pl

Prejłowo, środa, 2 stycznia 2013 r.

WARUNKI GWARANCJI:

Isodomus Aluminium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Sp. K. gwarantuje, że dostarczone produkty - ślusarka aluminiowa jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych, a w razie konieczności producent bezpłatnie dokona niezbędnych napraw gwarancyjnych.

1. Szczegółowe warunki gwarancji.

1.1 Naprawy

Naprawy wykonywane w ramach gwarancji obejmować mogą przypadki wynikłe z winy producenta i stanowiące usterkę lub uszkodzenie powstałe z powodu ukrytych wad materiałowych, produkcyjnych lub montażowych (jeśli wyroby zamontowane zostały przez Isodomus Aluminium) i ujawnione w czasie użytkowania wyrobu zgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta.

1.2 Podstawą do wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej jest posiadanie przez klienta i przedstawienie faktury VAT. Gwarant dokona naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni roboczych od dnia pisemnego poinformowania go o powstałej usterce.

1.3. Właściwości charakterystyczne dla danego modelu, powtarzające się we wszystkich egzemplarzach tego modelu (np. siła niezbędna do otwarcia skrzydła drzwi, sposób działania samozamykacza, charakterystyka siłownika, etc.) nie mogą podlegać naprawom gwarancyjnym.

1.4 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od następnego dnia od daty wydania konstrukcji jeśli wyroby nie zostały zamontowane przez gwaranta. Gwarancja kończy się po **24** miesiącach od wyżej wskazanego terminu.

1.5. Gwarant ma prawo odmówić świadczenia gwarancyjnego w przypadku nie zapłacenia 100% wynagrodzenia należnego za wyroby na które zgłoszono reklamację.

2. Wyłączenia z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje:

2.1 Uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi, jak niewłaściwe użytkowanie wyrobu, użytkowanie wyrobu niezgodne z jego przeznaczeniem,

2.2 Wypadków losowych (zderzeń, pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp).

2.3 Samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania.

2.4 Uszkodzeń i korozji powierzchniowych także wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, sól i usterki nimi spowodowane).

2.5 Korozji powierzchniowej, zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych wyrobu i innych usterek nimi spowodowanych.

2.6 Usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem niewłaściwych środków czystości, pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą, niewłaściwych środków smarnych i innych.

2.7. Usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami instrukcji konserwacji.

2.8. Normalnego zużycia, wytarcia, odbarwienia, zmatowienia i zniekształcenia.

2.9. Normalnych czynności obsługowych, przeglądów, regulacji, czyszczenia, polerowania, oraz usterek spowodowanych niewłaściwą obsługą lub jej brakiem.

2.10. Dodatkowych kosztów związanych z usterką wyrobu takich jak: ochrona, kosztów przeniesienia mienia, najem lokalu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych.

3. Przeglądy gwarancyjne:

3.1. Warunkiem zachowania praw wynikających z ewentualnie przedłużonej gwarancji ponad standardowe 24 miesiące (wymagającej stwierdzenia tego faktu w umowie lub potwierdzeniu warunków realizacji zamówienia) jest przeprowadzanie przeglądów gwarancyjnych po upływie każdych 12 m-cy (± 1 miesiąc).

3.2. Przeglądy gwarancyjne są płatne i obejmują w szczególności: regulację i sprawdzenie mocowania okuć, sprawdzenie połączeń, uszczelnień, drenaży, przyleganie uszczelek itp.

3.3. O zamiarze wykonania przeglądu, uprawniony z tytułu gwarancji, informuje gwaranta na piśmie.

3.4. Gwarant w trakcie dokonywania przeglądu poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji, o ewentualnej, konieczności odpłatnej wymiany elementów podlegających normalnemu zużyciu wynikającemu z eksploatacji wyrobów lub o uszkodzeniach powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji. W przypadku rezygnacji z wymiany w/w elementów przez uprawnionego z tytułu gwarancji, zostaje sporządzony protokół na tą okoliczność a Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pozostałe w pozostałych częściach wyrobu na które zużyty lub uszkodzony element ma wpływ.

isodomus aluminium
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Sp. z o.o.
PROKURENT
Tomasz Grzelak